

Cinco mujeres, cinco estilos

Guía práctica para identificar a tus clientes

Todas las mujeres tienen un estilo propio y, sea como sea, una mujer trabajadora, una supermamá o una cazatendencias, buscará su propio sello a la hora de solicitar una manicura, para llevar unas uñas cuidadas y bonitas de acuerdo con su "look" personal. Con esta pequeña guía que hemos elaborado para ti, una buena comunicación y tu capacidad de observación lograrás dar en el clavo con cada una de ellas.

Desde Cazcarra Image Group te sugerimos cinco tendencias en uñas para lucir esta temporada. ¿Con cuál te identificas? ¿Con cuál te quedas?



Mª Carmen Cazcarra
Directora de Cazcarra Image Group
www.cazcarra.com
Telf. 902 300 420





TENDENCIA



Una mujer moderna, siempre al día

Descripción: Siempre a la última moda, joven (aunque no lo parezca lo será de corazón) y que sabe sacar partido a su atractivo con un bonito corte de pelo, una ropa impecable y, por supuesto, con unas uñas únicas. Se interesará por saber los colores de las nuevas colecciones para conocer qué es lo que se llevará y ser la primera en probarlo. Busca lo mejor y lo más nuevo, así que no dudes en estimularla, ya que si se aburre con lo que le ofreces, no volverá. Si sabes jugar bien tus cartas, será una de tus mejores clientas ya que continuamente cambia de "look" (incluso en sus uñas) en busca de las nuevas tendencias.

Cómo sorprenderla: Para una mujer urbana, moderna y actual, la tendencia es una uña corta y en tono oscuro. Este color aporta glamour y puede combinar fácilmente con diferentes modelos de ropa, tanto de noche como de día.

Un toque especial: Sobre el esmalte negro o gris mate puedes realizar algunos discretos diseños de Nail Art, así como aplicaciones de bisutería.



Espíritu de mujer Zen

Descripción: Los resultados de cualquier tratamiento para suavizar sus manos o la construcción de unas bonitas uñas, son secundarios para ella. Lo más importante es la experiencia. Hacerse una manicura o una pedicura es el camino que utiliza para sentirse bien, para romper con la rutina del trabajo o el estrés del día a día. Antes de sentarte frente a ella, asegúrate de haber respirado hondo unas cuantas veces para soltar tu exceso de energía y así poder transmitirle, con tus movimientos delicados y una voz suave, el relax que necesita. Reduce tu conversación al mínimo y transmite calidez y amabilidad en tus palabras, preguntándole de vez en cuando si todo está a su gusto (la temperatura del agua o la posición de la silla). Los pequeños extras también ayudan a conseguir que este tipo de mujer forme parte de tu clientela fija: velas aromáticas, una taza de té, música ambiental, pétalos de flores o unos minutos de masaje extra, serán la clave del éxito, ya que no es la clase de mujer que invierta mucho dinero en tratamientos de belleza pero sí en wellness.

Cómo sorprenderla: Fijándonos en su forma de vestir, siempre cómoda y con aires hippie sorpréndela con un diseño divertido y original. Da igual que sean uñas largas o cortas, pero siempre decoradas. Adórnalas con flores, brillantes, encapsulados o tres dimensiones. Cualquier decoración vale, pero siempre con color.

Un toque especial: Aromaterapia, pero sólo con aceites naturales, o reflexología.



Un ama de casa de hoy en día

Descripción: Este tipo de mujer busca una confidente al mismo tiempo que un servicio de uñas. Quiere salir de su entorno y olvidarse de la casa y los niños durante una tarde, aunque no tenga otro tema de conversación. Asegúrate de que conectas con ella y no dudes en preguntar por sus hijos o el trabajo de su marido y déjala hablar, probablemente es lo único que necesite. Debes conseguir que se sienta bien e importante y que la tratas de una forma especial, que eres como una amiga para ella, en la que confía plenamente.

Cómo sorprenderla: Enséñala a mejorar el aspecto de sus manos con algunos sencillos trucos para que ella los ponga en práctica en casa. Cómo desmaquillar sus uñas con quitaesmaltes y reparar su forma con una lima es un básico, pero dile cómo hacerlo bien. Dale las pautas para un masaje fácil con un producto exfoliante o aceite para que pueda hacerlo en sólo un minuto. Aconséjale la aplicación de un esmalte transparente de secado rápido, muy compatible con su día a día, pero sin que renuncie a lucir unas manos sencillas y bonitas.

Un toque especial: Cualquier diseño que tú personalmente le recomiendes.





Colores

Nail Art



Ante todo... mujer práctica

Descripción: Es el tipo de cliente que acudirá a tu salón porque debe gastar un bono regalo antes de que caduque o porque quiere mejorar el aspecto de sus manos o pies con una buena relación calidad-precio (habrá investigado previamente en internet sobre lo que quiere y a qué precio). Su "look" busca la comodidad, por eso viste con vaqueros, camisetas y como único complemento una pequeña cadena alrededor del cuello. Lo mismo pedirá en su servicio de uñas: conseguir un aspecto pulcro y limpio para sus manos. Suelen siempre tener en cuenta el dinero, por lo que no será una cliente habitual ya que no piensa demasiado en el concepto belleza y busca algo sencillo y sin complicaciones.

Cómo sorprenderla: Lo ideal para la mujer práctica es la manicura francesa permanente. Si además es en una tonalidad roja, le dará un toque de modernidad y atrevimiento. Uñas duraderas que sólo tendrá que repasar cada 15 días y con las que lucir siempre unas uñas perfectas a todas las horas del día.

Un toque especial: Con un servicio rápido y sencillo de resultados sorprendentes conseguirás que vuelva en ocasiones especiales.



Mujer ejecutiva de alto rendimiento

Descripción: La eficacia es la clave, porque probablemente acuda a tu salón en su hora de la comida. No la hagas esperar y se correcta con ella, sin excesos de amabilidad. Ten paciencia y no te ofendas si está terminando un informe en su BlackBerry o comprando los billetes de avión para su próximo viaje de negocios mientras estás trabajando, ya que puede llegar a ser una de tus mejores clientas con sólo hacer su atareada vida un poco más fácil. Suele tener unos gustos clásicos y no es de las que innovan, (ella ya sabe el resultado y en cuánto tiempo lo obtendrá). Tu objetivo es ser eficiente y rápida.

Cómo sorprenderla: Aunque solemos cambiar nuestro estilismo dependiendo de los compromisos, en ocasiones no tenemos tiempo para adaptar nuestro maquillaje de uñas según el vestuario. Por eso, para una mujer trabajadora, recomendamos una manicura francesa tradicional. Conseguirá llevar unas uñas arregladas e ideales en cualquier ocasión.

Un toque especial: Acuerda con ella sus visitas mensuales o quincenales para que las tenga en su agenda de antemano.

Colores



Nail Art